

Aplikacje wprost ze sklepu

Z Andrzejem Biesiekirskim, prezesem zarządu firmy Fild.Net rozmawia Computerworld

Przez wiele lat firma Fild.NET zajmowała się tworzeniem rozwiązań przeznaczonych głównie dla dużych firm. Taka sytuacja miała miejsce dlatego, że zarówno koszt wdrożenia platformy SharePoint w przedsiębiorstwach, jak i przygotowania specjalistycznego oprogramowania dla mniejszych firm był zbyt wysoki. Sytuacja zmieniła się diametralnie po wprowadzeniu przez Microsoft usługi SharePoint Online oraz sklepu z aplikacjami. Dlatego też obecnie poza dostarczaniem usług wsparcia i dedykowanych rozwiązań, Fild.NET wprowadził do oferty uniwersalne oprogramowanie dostępne właśnie w internetowym sklepie Microsoft. W przypadku, gdy klient wymaga dodatkowych modyfikacji i dopasowania aplikacji do własnych, specyficznych potrzeb, Fild.NET oferuje taką usługę.

Dla jakich kategorii oraz wielkości firm przeznaczone są aplikacje oferowane przez Fild.NET?

Na podstawie naszych doświadczeń z wdrożeń stworzyliśmy zestaw uniwersalnych aplikacji, które mogą znaleźć zastosowanie w firmach dowolnej wielkości. Ich koszt jest zależny od liczby użytkowników. Dla małych firm oferujemy dodatkowo aplikacje w wersji „Lite”, których funkcjonalność jest okrojona o funkcje, jakie z reguły nie są potrzebne w mniejszych firmach. Ich koszt jest jeszcze niższy i nie stanowi bariery finansowej dla większości nawet małych przedsiębiorstw.

Jakie konkretnie dodatki do Office 365 zdecydowała się opracować firma?

W sklepie z aplikacjami udostępniamy obecnie cztery aplikacje – Time Off PRO, RateMe PRO, QuestionBox i Auctions, ale opracowywane są już kolejne.

Time Off to aplikacja, która usprawnia proces składania i rozpatrywania wniosków urlopowych w firmie. Dzięki niej pracownicy firmy mogą składać takie wnioski w formie elektronicznej, a uprawnione osoby akceptować je bądź odrzucać. Oprogramowanie jest oferowane w wersji Lite dla małych firm oraz PRO dla większych organizacji i dostępne w sześciu wersjach językowych.

RateMe PRO służy do oceny pracowników według różnych kompetencji. Dzięki aplikacji dział HR może łatwo zaplanować i przeprowadzić ocenę okresową pracowników.

Jej najważniejsze funkcje to:

- możliwość tworzenia arkuszy oceny okresowej na podstawie bazy kompetencji,
- możliwość uzupełniania arkuszy przez pracowników i osoby oceniające,
- grupowanie ocen według działów, stanowisk itp.,
- tworzenie prezentacji wyników ocen okresowych.

QuestionBox to aplikacja umożliwiająca zadawanie anonimowych zapytań np. do prezesa firmy, osób odpowiedzialnych za jej działy lub ekspertów. Odpowiedzi mogą być udostępniane wszystkim pracownikom jako publiczne (FAQ) lub też zwracane bezpośrednio tylko do osoby zadającej pytanie.

Natomiast **Auctions** to program przeznaczony do obsługi sprzedaży pracownikom środków trwałych, które są już firmie niepotrzebne. Produkty są wystawiane na wewnętrznej aukcji, gdzie pracownicy mogą je licytować.

Obecnie Fild.NET pracuje nad kilkoma kolejnymi aplikacjami. Najbliższe realizacji są dwie z nich: Kancelaria elektroniczna oraz HelpDesk.

Elektroniczna kancelaria to rozwiązanie będące połączeniem cyfrowego archiwum oraz rejestru dokumentów przychodzących. Obsługuje dokumenty trafiające do firmy w dowolnej postaci (cyfrowej, papierowej). Dokumenty przychodzące w postaci papierowej są uprzednio skanowane i opisywane przez pracowników Kancelarii. Aby łatwiej zidentyfikować oryginał, dokumenty papierowe oklejane są kodem kreskowym, dzięki któremu dokument elektroniczny jest powiązany z jego papierowym oryginałem. Opisane dokumenty w postaci cyfrowej trafiają do archiwum, gdzie są udostępniane odpowiednim pracownikom firmy. W wersji Pro rozwiązanie zostanie rozbudowane o specyficzne dla danych typów dokumentów obiegi dokumentów (np. proces akceptacji faktury kosztowej).

Natomiast **HelpDesk** jest aplikacją służącą do zgłaszania problemów. Zgłoszenia trafiają do odpowiednich osób odpowiedzialnych za wsparcie z danej dziedziny. Aplikacja będzie zawierała konfigurowalny zestaw kategorii, w ramach których mogą być przydzielane zgłoszenia. Użytkownicy będą informowani o statusie swojego zgłoszenia za pomocą powiadomień e-mail.

Jakie są najważniejsze zalety tego typu rozwiązań w porównaniu do korzystania z dotychczas dostępnych aplikacji?

Pomijając koszt wdrożenia oprogramowania, istotną zaletą takich aplikacji jest krótki czas wdrożenia. Chyba wszyscy przyzwyczaili się już do instalowania aplikacji w smartfonach – robi się to jednym kliknięciem. W podobny sposób działa proces instalacji oprogramowania dostępnego w sklepie z aplikacjami dla platformy Office365. Nie trzeba korzystać ze środowisk testowych lub procedur instalacyjnych, bo wszystkie aplikacje są przetestowane nie tylko przez ich producenta, ale także niezależnie przez specjalistów z Microsoft, zanim zostaną umieszczone w sklepie.

Kolejną ważną zaletą jest możliwość przetestowania aplikacji przed zakupem, co jest praktycznie niemożliwe w przypadku aplikacji dedykowanych. Pozwala to na znaczne zmniejszenie ryzyka, że aplikacja nie będzie potem efektywnie wykorzystywana w organizacji.

Ostatnim istotnym plusem, o jakim warto wspomnieć, są aktualizacje oprogramowania. Aplikacje, które tworzy Fild.NET są ciągle rozwijane, a firmy, które je kupią, mają możliwość bezpłatnego pobrania nowej wersji oprogramowania, gdy tylko pojawi się ona w sklepie. Aktualizacja wymaga jednego kliknięcia.

Jakie są ceny licencji?

Koszt aplikacji Fild.NET w sklepie, w zależności od wersji, wynosi od 2 do 40 dol. za użytkownika. Jest to płatność jednorazowa.

Co można powiedzieć o popycie na takie rozwiązania?

Obserwujemy, że rośnie on systematycznie. Obecnie najbardziej popularna jest aplikacja do obsługi wniosków urlopowych. Wielu użytkowników zwraca się do Fild.NET z sugestiami dotyczącymi wprowadzenia dodatkowych funkcji zwiększających możliwości tego oprogramowania. ■



Andrzej Biesiekirski
prezes zarządu Fild.NET